



Milgram Services en Transport
400 - 645 Wellington
Montréal (Québec) H3C 0L1
Téléphone: (514) 288-2161
Télécopieur: (514) 288-9785

Formulaire de réclamation

DONNÉES SUR LE CLIENT

Nom du client: _____
N° id. du client: _____
Demandeur: _____
Téléphone: _____

Date: _____
Messenger: _____
N° exp.: _____
N° récl.: _____

DONNÉES D'EXPÉDITION

Date exp.: _____
Nom expéditeur: _____
Adr. expéditeur: _____

N° réf.: _____
Nom dest.: _____
Adresse dest.: _____

DONNÉES SUR LES PAQUETS

Type de réclamation : Paquet(s) perdu(s) Paquet(s) abîmé(s) Envoi C.R. non payé

Nbre de cartons reçus/expédiés: _____
N° facture: _____
Valeur réclamée: _____ \$ CAD US
Coût de transport: _____ \$
Mont. total réclamé: _____ \$

Id. colis: _____
N° repérage: _____

N° bon de commande: _____

Est-ce que votre paquet contient ce qui suit?

Matières dangereuses/Produits chimiques non connus Équipement informatique Armes à feu
 Aucun

Paquet abîmé : manque-t-il des articles? Oui Non (veuillez préciser)

Paquet abîmé : la marchandise est-elle réparable? Oui Non (veuillez préciser)

Envoi C.R. non payé : veuillez indiquer le montant de l'envoi C.R.: _____ \$

Méthode de réclamation et services demandés:

1. Veuillez télécopier le formulaire de réclamation dûment rempli et les pièces justificatives suivantes à Point-toPoint, Milgram Services en transport, au numéro susmentionné.
 - Facture commerciale, connaissance, manifeste du transporteur et copie de la facture du réparateur (s'il y a lieu).

À la réception de votre demande de réclamation, une demande de repérage sera faite auprès du transporteur approprié. Prévoyez jusqu'à 8 jours ouvrables pour le repérage; ensuite, une demande de réclamation sera établie.